

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Кропоткинский психоневрологический интернат»

**Аналитическая справка
по анализу удовлетворенности качеством условий оказания
социальных услуг в организации социального обслуживания,
расположенных на территории Краснодарского края**

Форма проведения: анкетирование.

Дата проведения и обработки результатов: 31.03.2026 год.

Ответы дееспособных получателей социальных услуг в процентном соотношении:

Вы являетесь...

получателем социальных услуг этой организации – 52 человека – 100%

родителем или иным законным получателем социальных услуг – 0 человек

– 0%

Как Вы оцениваете качество, полноту и доступность информации, (при личном обращении, по телефону, на сайте организации социального обслуживания), о работе организации социального обслуживания в которой получаете социальные услуги?

Удовлетворительно – 52 человека – 100%

неудовлетворительно – 0 человек – 0 %

Считаете ли Вы доступными условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения?

Да — 52 человека – 100%

нет – 0 человек – 0%

затрудняюсь ответить – 0 человек – 0%

Как Вы оцениваете благоустройство и содержание помещений организации Социального обслуживания и территорию, на которой она расположена?

Удовлетворительно - 52 человека – 100 %

неудовлетворительно - 0 человек – 0%

Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?

Да – 52 человека – 100 %

нет – 0 человек – 0%

затрудняюсь ответить – 0 человек – 0%

Как Вы оцениваете доступность социальных услуг?

Доступны – 52 человека – 100 %

частично доступны – 0 человек – 0%

недоступны – 0 человек – 0 %

Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы деятельностью работников организации?

Да – 52 человека – 100%

нет - 0 человек

затрудняюсь ответить – 0 человек – 0%

Как вы оцениваете изменения качества своей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?

изменилось в лучшую сторону – 52 человека – 100%

не изменилось - 0 человек – 0%

изменилось в худшую сторону – 0 человек – 0%

Удовлетворены ли Вы качеством и условиями предоставления социальных услуг?

удовлетворены – 52 человека – 100%

не удовлетворены - 0 человек – 0%

затрудняюсь ответить – 0 человек – 0%

Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, оформление и освещение комнат, температурный режим:

полностью – 52 человека – 100 %

частично - 0 человек – 0%

не удовлетворяет – 0 человек – 0%

Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (досуговых, профилактических и пр.):

полностью — 52 человека – 100 %

частично - 0 человек – 0%

не удовлетворяют – 0 человек – 0%

Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за

получением социальных услуг?

Да – 52 человека – 100 %

нет – 0 человек - 0%

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных

услуг: - предложения и пожелания отсутствуют

Общий анализ и выводы удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.

.Всего, на момент тестирования, проживает 53 дееспособных получателя социальных услуг.

Приняло участие 52 – 98.2% дееспособных получателей социальных услуг, 1 – 1.8% дееспособный отсутствовал в опросе, по причине нахождения в больнице . Необходимо провести анкетирование после выписки и возвращения в интернат.

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что претензии и жалобы, дееспособные проживающие не предъявляют. 100% получателей социальных услуг анкетизируемых удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

Не высказывают предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг.

Психолог:



Е.А.Тихонова